

## Pacientul și medicul lui: drepturi și obligații

Între pacient și medicul său de familie se stabilește o relație de parteneriat de tip “contract mutual”, fiecare având față de partenerul său drepturi și obligații.

» **Drepturile pacienților** în raport cu medicul de familie:

› Dreptul de a-și alege liber medicul de familie și de a-și [putea schimba](#) medicul de familie. Schimbarea medicului de familie este un act unilateral și nu necesită aprobarea medicului de la care se pleacă sau a vreunei autorități. Nu este permis nici unui angajator să facă presiuni asupra angajaților cu privire la înscrierea lor pe lista unui anumit medic de familie (de exemplu pe motive de tip “firma noastră este arondata la...”)

› Dreptul la informare: Pacienții au dreptul de a fi informați într-un limbaj inteligibil asupra stării lor de sănătate, asupra tratamentului și a eventualelor alternative terapeutice (inclusiv asupra alternativei de a nu trata), asupra gradului de risc al investigațiilor și manevrelor medico-chirurgicale.

› Dreptul la gratuitatea actelor medicale care fac parte din “pachetul asigurat” cum ar fi: consultații la cabinet, primirea de rețete compensate sau, după caz, gratuite, vaccinările obligatorii, primirea de bilete de trimitere sau de internare. Medicul nu poate pretinde anumite tarife pentru astfel de acte medicale.

» **Obligații ale pacienților** în raport cu medicul lor de familie:

› Obligația de a se prezenta la consultul anual care are rol profilactic (= caută să prevină apariția sau agravarea bolilor) precum și la vaccinare în cadrul campaniilor de vaccinare obligatorie.

› Obligația de a-și anunța medicul de familie când: s-au înscris la un alt medic de familie; un alt medic le-a prescris un anumit tratament sau o investigație, au apărut modificări în starea de sănătate sau în datele personale (de exemplu schimbarea numărului de telefon !)

› Suplimentar față de cele de mai sus, la cabinetul nostru există obligativitatea programării pacienților pentru consult medical sau pentru ORICE act medical. Programarea se poate face telefonic folosind numărul de telefonie fixă (324 45 60). Telefonul mobil al doctorului dv se folosește NUMAI în situații de urgență deosebită. În cazul în care nu puteți veni la data și ora programată sunteți rugat(ă) să dați telefon cât mai din timp pentru anularea programării (altfel imaginați-vă că doctorul care vă așteaptă va desena cerculețe pe hârtie timp de 30 de minute).

» **Drepturile medicului de familie** în raport cu pacientul său:

› Dreptul de a exclude pacienți de pe lista sa de capitație pentru motive bine întemeiate (de exemplu: lipsa de civilitate în relația medic-pacient, nerespectarea în mod repetat a programării, nerespectarea tratamentului prescris sau a investigațiilor cerute; restrângerea activității cabinetului). Excluderea se realizează prin scrisoare înregistrată (de tip preaviz de 30 de zile). La cabinetul nostru nu am avut asemenea cazuri până în prezent.

› Dreptul de a refuza cererea pacientului de a i se prescrie anumite tratamente, de a primi anumite trimiteri, de a se face anumite investigații, de a se elibera alte acte medicale (adeverințe, concedii etc), atunci când există motive medicale sau de conștiință pentru acest refuz (o situație des întâlnită este cererea pacientului de a primi o rețetă cu un anumit medicament pe motiv ca așa a citit în revista As, pe Internet, așa i-a recomandat cardiologul, psihiatrul sau vecinul care e veterinar).

» **Obligațiile medicului de familie** față de pacient:

› Obligația de confidențialitate: Orice fel de detaliu referitor la pacienți este considerat secret de serviciu și [nu poate fi divulgat](#). În practică abaterea de la acest principiu se produce mai des când între medic și firma sau instituția la care lucrează pacientul există înțelegeri de tip “spuneți angajaților să se înscrie la noi, iar noi vă spunem care pacient suferă cu capul și care pacientă e gravida”. Nu există astfel de înțelegeri între cabinetul nostru și vreun angajator, înțelegeri pe care le considerăm imorale.

› Obligația de a prescrie tratamentele sau investigațiile pe care le consideră cele mai adecvate interesului pacientului. Este principiul “bona fidae”. Probleme de acest tip pot apărea atunci când medicul are o înțelegere de comision cu anumiți furnizori de medicamente sau de investigații – fenomen aflat la limita eticii, dar care cunoaște o mare răspândire în lumea medicală.